

بنك الهلال
al hilal bank



Памятка по
дебетовой карте

Уважаемый Клиент,

Поздравляем, Вы стали держателем дебетовой карты Master Card Gold/Platinum, соответствующей правилам и принципам Шариата от АО «Исламский банк «Al Hilal»!

С нашей картой Вы получаете возможность совершать платежи по всему миру 24/7 и управлять картами через интернет-банкинг:

- оплачивать товары и услуги в РК и за рубежом
- совершать покупки через интернет
- осуществлять платежи и переводы (оплачивать коммунальные услуги, услуги связи, налоги, штрафы и пр.)
- пополнять карту через сеть банкоматов Halyk Bank
- снимать наличные через банкоматы любого банка в РК и за рубежом
- осуществлять бесконтактные платежи
- бесплатно снимать наличные через банкоматы любых банков в ОАЭ

Как установить PIN-код

Для активации карты отправьте SMS-сообщение с текстом «EPIN [последние 4 цифры номера карты]» на номер 7111.

ВНИМАНИЕ! Если Вы не получили SMS с временным PIN-кодом, отправьте запрос на номер 7111 повторно. Срок действия временного PIN-кода – 15 минут. По истечении 15 минут, если Вы не успели произвести замену PIN-кода, отправьте запрос на номер 7111 повторно.

В течение 15 минут после получения SMS с временным PIN-кодом произведите установку PIN-кода в любом банкомате Halyk Bank:



- Вставьте карту в банкомат



- Выберите язык обслуживания



- В открывшемся окне введите временный PIN-код, полученный посредством SMS



- Далее выберите "Установка/смена PIN-кода"
- Введите новый PIN-код
- Повторите ввод нового PIN-кода
- Запомните указанный Вами PIN-код

В целях безопасности Ваших средств на карте Банком по умолчанию установлены следующие лимиты и ограничения:

- снятие наличных в банкоматах на территории РК в сутки - 500 000 тенге (в эквиваленте в долларах США)
- оплата товаров и услуг через интернет в сутки - 50 000 тенге (в эквиваленте в долларах США)
- снятие наличных в банкоматах, оплата товаров и услуг за пределами РК в сутки - 108 000 тенге (в эквиваленте в долларах США)

Все указанные лимиты и ограничения могут быть изменены по устному обращению в Контактный центр либо письменному заявлению в отделение Банка.

Платежные операции, запрещенные по карте в соответствии с правилами и принципами Шариата:

- развлекательные и увеселительные заведения (ночные клубы, бары, пабы, кинотеатры)
- специализированные магазины по продаже табачной и алкогольной продукции
- игорные заведения и азартные игры (казино, букмекерские конторы, лотереи)
- ломбарды и микрокредитные организации
- магазины религиозных товаров
- оружейные магазины
- другие товары и услуги, не соответствующие правилам и принципам Шариата, список которых указан на сайте www.alhilalbank.kz

Клиент понимает, что является держателем карты исламского банка, который работает по правилам и принципам Шариата и обязуется не проводить вышеуказанные платежные операции.

Обращаем Ваше внимание на то, что в случае проведения запрещенных платежных операций, Банк оставляет за собой право заблокировать карту и прекратить обслуживание по ней.

Просим Вас внимательно ознакомиться с договором, размещённым на сайте www.alhilalbank.kz

Как снять лимиты и ограничения по карте:

- через Контактный центр с мобильных телефонов по номеру 2330 (бесплатно); + 7 727 233 00 000 (по г.Алматы) - лимиты будут изменены на срок до 3-х дней
- через отделения Банка с письменным заявлением - лимиты будут изменены на любой срок

Как зарегистрироваться в интернет-банкинге alhilalonline:

- Перейдите по ссылке www.alhilalonline.kz
- Введите данные Вашей платежной карты (номер карты, срок действия и код на оборотной стороне карты), кодовое слово и дату Вашего рождения
- Подтвердите запрос, используя Ваш доверенный номер мобильного телефона
- Создайте пароль для входа в alhilalonline
- Вам будет присвоен цифровой идентификатор для входа в alhilalonline

ВНИМАНИЕ! Запомните Ваши идентификатор и пароль и никому их не сообщайте.

Правила безопасности при использовании платежных карт и интернет-банкинга:

- ни при каких обстоятельствах не разглашайте свой логин и пароль от интернет-банкинга третьим лицам и сотрудникам Банка
- храните в секрете данные вашей карты: номер, срок действия, CVV-код на обратной стороне карты и PIN-код
- не храните PIN-код рядом с картой, не записывайте его на карту и бумажные носители
- в случае утери или кражи карты незамедлительно обратитесь в Контактный центр Банка для блокировки карты
- при использовании карты в странах с высоким уровнем риска мошеннических операций (список на сайте www.alhilalbank.kz) рекомендуется перевыпустить карту с новым номером и PIN-кодом

ПРЕДУПРЕЖДАЕМ! Банк не занимается рассылкой сообщений через различные каналы связи с просьбой предоставить данные карты, логин, пароль, коды подтверждения и др.

Более подробную информацию по использованию карты и актуальные тарифы Вы можете найти на сайте www.alhilalbank.kz либо обратиться в наш Контактный центр:

2330 (с мобильного звонок бесплатный)

+7 727 233 00 00 (по г.Алматы)