



Шағымдар жөнінде нұсқаулық

1. Жазбаша шағымға қойылатын басты талап
 - 1.1. Шағым келесі ақпараттардан тұруы қажет:
 - 1) Клиенттің толық аты;
 - 2) Банктің жазбаша жауабы жеткізілуі мүмкін мекенжай;
 - 3) Байланыс телефон номері;
 - 4) Шағымның мәні, бұзылған құқық немесе кез келген басқа заңнаманың/шарттың бұзылуы;
 - 5) Арыз берушінің қолы
 - 1.2. Шағым қазақ, орыс немесе ағылшын тілінде тапсырылу қажет.
2. Клиенттер Шағымды Банкке немесе оның кез келген филиалына түсіре немесе келесі байланыс арналарын қолдана отырып, Банктің байланыс орталығына қоңырау шала алады:

Е-mail	<i>cc@alhilalbank.kz</i>
Банктің бас кеңсесінің заңды мекенжайы	Қазақстан Республикасы
Байланыс орталығы	Алматы, 050040 Әл-Фараби даңғылы 77/7, 14-қабат 2330 - ұялы телефоннан қоңырау шалу тегін Тел: +7 (727) 2330000
Қазақстандағы филиалдар мен өкілдер мекенжайы	
Алматы қаласындағы филиал	Қазақстан Республикасы Алматы, 050040 Әл-Фараби даңғылы 77/7 Тел.: +7(727) 230 44 99
Астана қаласындағы филиал	Қазақстан Республикасы Астана, 010000 Сарайшық көш., 11 Тел: +7(7172) 602212,602214,602215
Шымкент қаласындағы филиал	Қазақстан Республикасы Шымкент, 160021 Мәделі қожа, 48 «Б»Тел: +7 (7252) 300 404

3. Шағымды қарау мерзімі 15 күнтізбелік күнді құрайды және 30 күнтізбелік күнге дейін созылуы да мүмкін.
4. Жасырын Шағымды Банк қарамайды.